

DIGEVO

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

DIGEVO

Este documento contiene información propiedad de Digevo y no puede ser utilizada o divulgada salvo autorización expresa de Digevo. Queda prohibida cualquier reproducción, difusión o comunicación pública.

Contenido

1. INTRODUCCIÓN
2. INFORMACION QUE RECOPIAMOS
3. USO DE LA INFORMACION
4. SEGURIDAD DE LA INFORMACION
5. RETENCION DE LOS DATOS
6. DERECHOS DEL USUARIO
7. MODIFICACIONES DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD
8. CONSIDERACIONES
9. CONTACTO

1. INTRODUCCIÓN

En DIGEVO, valoramos tu privacidad y estamos comprometidos con la protección de tus datos personales. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos tu información personal cuando accedes y utilizas nuestros servicios.

La presente Política de Privacidad ha sido elaborada en estricto cumplimiento con la normativa vigente en Chile para el tratamiento de datos personales, en particular la Ley N°19.628 sobre Protección a la Vida Privada.

El responsable del tratamiento de datos conforme a la Política de Privacidad es Digevo SpA, RUT N°99.556.110-7.

Todo tratamiento de datos se realiza y realizará siempre y cuando ello esté autorizado expresamente por la Ley o haya sido autorizado expresamente por el titular de datos personales, conforme señala el artículo cuarto de la Ley N°19.628.

No requiere autorización el tratamiento de datos personales que provengan o que se recolecten de fuentes accesibles al público, cuando sean de carácter económico, financiero, bancario o comercial, se contengan en listados relativos a una categoría de personas que se limiten a indicar antecedentes tales como la pertenencia del individuo a ese grupo, su profesión o actividad, sus títulos educativos, dirección o fecha de nacimiento, o sean necesarios para comunicaciones comerciales de respuesta directa o comercialización o venta directa de bienes o servicios.

2. INFORMACION QUE RECOPILAMOS

Recopilamos diferentes tipos de información para ofrecer y mejorar nuestros servicios:

- **Datos de Cuenta del Cliente:** Incluyen nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de facturación y detalles de pago necesarios para crear y gestionar tu cuenta.
- **Datos de Uso:** Información técnica como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, dispositivo, datos de geolocalización y patrones de uso de nuestra plataforma.
- **Contenido del Cliente:** Información que tú o tus usuarios finales envían o reciben a través de nuestras plataformas, como mensajes de texto, archivos adjuntos u otros, que pueden contener datos personales.

No efectuamos el tratamiento de datos personales de carácter sensible tales como aquellos referidos a la intimidad o vida privada de las personas, de acuerdo a la definición del artículo 2 de la Ley N°19.628.

3. USO DE LA INFORMACIÓN

Utilizamos la información recopilada para los siguientes fines:

- **Prestación del Servicio:** Operar, mantener y mejorar nuestros servicios, incluyendo la personalización de la experiencia del usuario.
- **Facturación y Pagos:** Procesar transacciones, emitir facturas y gestionar pagos.
- **Comunicaciones:** Enviarte notificaciones importantes sobre actualizaciones de productos, servicios, cambios en nuestras políticas y otra información administrativa.
- **Seguridad y Prevención del Fraude:** Proteger nuestros sistemas y datos contra accesos no autorizados, actividades maliciosas, fraude u otras actividades ilegales.
- **Cumplimiento Legal:** Cumplir con las obligaciones legales y regulaciones aplicables.

4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para proteger tus datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. Estas medidas incluyen:

- **Cifrado:** Utilizamos cifrado SSL/TLS para proteger la información durante la transmisión y el almacenamiento.
- **Autenticación de Dos Factores (2FA):** Ofrecemos opciones de autenticación adicional para proteger el acceso a las cuentas.
- **Controles de Acceso:** Limitamos el acceso a tus datos personales solo al personal autorizado que necesita dicha información para cumplir con sus responsabilidades laborales.
- **Monitoreo y Auditorías:** Realizamos revisiones periódicas de seguridad y auditorías de nuestros sistemas para garantizar la integridad y confidencialidad de tus datos.

5. RETENCION DE LOS DATOS

Conservamos tus datos personales únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recopilados, a menos que se requiera o permita un período de retención más prolongado por Ley. Una vez transcurrido dicho plazo, eliminaremos o anonimizaremos los datos de forma segura.

Lo anterior, sin perjuicio del ejercicio de los derechos del titular.

6. DERECHOS DEL USUARIO

De acuerdo con la normativa vigente, tienes ciertos derechos en relación con tus datos personales:

- **Acceso:** Puedes solicitar confirmación sobre si estamos procesando tus datos personales y, de ser así, acceder a ellos. En este sentido podrás consultar qué datos personales son tratados, cuál es su procedencia, su destinatario, si es que son transmitidos y con qué fin son tratados.
- **Rectificación:** Tienes derecho a solicitar la corrección de datos personales erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.
- **Cancelación:** Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales cuando su almacenamiento

carezca de fundamento o se encuentren caducos.

- **Oposición:** Puedes solicitar que restrinjamos el procesamiento de tus datos personales en determinadas situaciones.
- **Portabilidad de Datos:** Tienes derecho a recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

Estos derechos no podrán ser limitados por ningún acto o contrato conforme la normativa aplicable.

Para ejercer estos derechos, por favor, contáctanos en contacto@digevo.com. Responderemos a tu solicitud conforme a las leyes aplicables.

7. CONSIDERACIONES

Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes y regulaciones nacionales aplicables en materia de protección de datos. Adaptamos nuestras prácticas de privacidad para garantizar que tus datos personales estén protegidos conforme a las normativas locales. En virtud de lo anterior, informamos que, como entidad responsable de tratamiento de datos personales, nos encontramos trabajando en actualizar nuestras políticas y procesos para prepararnos a la futura entrada en vigencia de la nueva ley de datos personales Ley N°21.719.

8. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o en las leyes aplicables. Publicaremos cualquier cambio en esta página y, si los cambios son significativos, proporcionaremos una notificación más destacada. Te recomendamos revisar esta Política regularmente para estar informado sobre cómo protegemos tu información.

9. RESPONSABILIDAD POR EL USO DE DATOS

VORIAN adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos que obtiene. VORIAN y los funcionarios que en cualquier momento pudiesen interactuar con datos de carácter personal están obligados a guardar secreto de los mismos, cuando provengan o hayan sido recolectados de fuentes no accesibles al público.

Los datos entregados por los titulares a VORIAN serán administrados exclusivamente por personal de ésta, evitando usos indebidos, alteración o entrega a terceros.

10. COMUNICACIONES A TERCEROS

Los datos recabados por VORIAN no se comunicarán a terceros, salvo que:

1. Dicha comunicación sea necesaria para la prestación del servicio solicitado, y siempre que ese tercero cumpla con las garantías necesarias sobre protección de datos, habiendo sido previamente autorizado por el titular de datos personales.
2. Se trate de datos estadísticos, agregados y anónimos donde no sea posible la identificación directa o indirecta de los titulares de dichos datos.
3. Se realice en cumplimiento de un mandato legal o un requerimiento judicial o en los casos en que sea necesario para garantizar la seguridad nacional o el interés público.
4. En contexto de la comisión de un delito y se requiera la información mediante una orden judicial por el Tribunal competente en la materia.

11. CONTACTO

Si tienes preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad o sobre nuestras prácticas de privacidad, o si deseas ejercer tus derechos en relación con tus datos personales, por favor, contáctanos en:

- Correo electrónico: contacto@digevo.com
- Dirección postal: Avenida del Valle Sur N° 650, piso 4, comuna de Huechuraba.

DIGEVO

Avenida del Valle Sur 650, Piso 4, Ciudad Empresarial

www.digevo.com